



PIPESTONE SYSTEM

COMPARTIENDO CONOCIMIENTO Y MEJORANDO LA ENTREGA DE DATOS

RESUMEN

Industria
Porcino

Número de reproductoras
130.000 hembras/46 granjas

Ubicación
Minnesota, EE.UU.

Web
www.pipevet.com

Con 130.000 reproductoras en 46 granjas, Pipestone System es una de las compañías más grandes de producción de porcino en los EE. UU. Dado el alcance de sus operaciones, la gestión de datos es una parte esencial de su negocio. Pipestone tiene siete empleados a tiempo completo para gestionar sus registros de producción.

En sus inicios usaban un programa MSDOS que quedó obsoleto y la empresa propietaria dejó de actualizarlo. Mediante el sistema antiguo, los diferentes usuarios no podían acceder a la base de datos simultáneamente. El sistema anterior no aprovechaba la rica interfaz de usuario de Windows.

Por estas razones, Pipestone eligió migrar a Porcitech. La entrada de datos, informes y fórmulas ya eran familiares para los miembros del equipo, por lo que la transición fue muy fluida. Ahora Pipestone puede diseñar sus propios informes personalizados, compartir información desde todas las granjas vía Web y tener una base sólida para futuras innovaciones.

Retos Clave

- Reemplazar un software antiguo
- Aprovechar los ordenadores de mano existentes
- Satisfacer nuevas necesidades

¿Por qué elegir Porcitech?

- Transición fluida
- Compañía consolidada en EE.UU.
- Contacto directo con los programadores
- Multi-plataforma: escritorio, Web y ordenador de mano

Beneficios

- Sistema abierto a modificaciones
- Rica Interfaz de usuario
- Soporte multi-usuario
- Amplio acceso a la información
- Informes al momento



"Estamos extremadamente satisfechos con Porcitech y el servicio técnico que proporciona."
No hemos encontrado ninguna limitación con este programa"

Lois Fransen, Directora de Información de Pipestone Veterinary Clinic/Pipestone System

Situación de Negocio

Pipestone System es una de las compañías más grandes de porcino en los EE. UU. Comprende aproximadamente 130.000 reproductoras en 46 granjas. 15 de esas granjas entran datos con ordenadores de mano y las 31 restantes mandan los datos a la oficina de Pipestone mediante fax y correo electrónico. Pipestone emplea a jornada completa siete miembros de su equipo para gestionar producción de reproductoras, multiplicadoras y registros de engorda para dichas granjas.

"Cuando buscábamos un programa para reemplazar el sistema que utilizábamos, necesitábamos encontrar un software que pudiera reproducir la mayoría de los informes que nos eran familiares, y a la vez pudiera ofrecer más oportunidades de crear informes" explica Lois Fransen, Directora de Información de Pipestone. "Después de comparar muchos programas, decidimos cambiar a Porcitech. Porcitech nos proporcionaba informes que nos resultaban familiares, así como la oportunidad de ampliar nuestros informes con un programa basado en Windows."

Solución

Pipestone empezó convirtiendo dos granjas a Porcitech. Entraron datos e imprimieron informes usando simultáneamente su anterior software basado en DOS para verificar que los cálculos eran idénticos. "El soporte técnico de Porcitech fue muy útil durante ese período," explica Fransen. "Después de seis meses, desarrollamos un plan con Agritech para convertir todas nuestras granjas al nuevo sistema. El plazo de tiempo disponible para convertir las granjas era de un mes. Este plazo nos permitía convertir las granjas coincidiendo con el final de año 2010."

Porcitech está instalado en el servidor de la oficina central de Pipestone en siete estaciones de trabajo. Ocho granjas envían sus datos mediante ordenadores de mano. En otra oficina, Porcitech se instalará para trabajar con siete granjas más usando ordenadores de mano. Cada una de estas granjas tiene el programa Porcitech instalado. Pipestone transfiere los archivos de datos diariamente desde los ordenadores de mano de estas granjas a la oficina central por lo que disponen siempre de datos actualizados.

Todos los datos se transfieren al sistema Web Dashboard por lo que las granjas, supervisores y veterinarios pueden acceder a los datos en cualquier momento. Fransen comenta, "Nos gusta especialmente esta característica. Es muy popular entre los granjeros. No necesitan llamar para buscar la ficha de un animal. Pueden ir al sitio web y encontrarla en cualquier momento."

"El programa fue muy fácil de instalar. Si teníamos cualquier cuestión, el soporte técnico de Porcitech estuvo siempre para solucionarla. Pueden acceder remotamente a nuestro servidor y ver el problema si es necesario. No encontramos inconvenientes por el hecho de estar Porcitech en Europa y nosotros en Minnesota," explica Fransen. "Nos dieron el mejor soporte técnico que podíamos necesitar. Nos ayudaron a modificar informes, así como diseñar informes personalizados para nosotros. El servicio técnico es siempre acertado y a tiempo. Realmente nos gusta el hecho de poder diseñar un informe en un lugar y mandar este informe ya definido mediante un archivo a otro lugar."

“No encontramos inconvenientes por el hecho de estar Porcitech en Europa y nosotros en Minnesota. Agritec nos proporcionó el mejor soporte técnico que podíamos necesitar. Nos ayudaron a modificar informes, así como diseñar informes personalizados para nosotros. El servicio técnico es siempre acertado y a tiempo.”

Lois Fransen, Directora de Información de Pipestone Veterinary Clinic/Pipestone System

Beneficios

Creación de Informes a tiempo

Esta nueva solución ha aumentado la velocidad con que las personas de Pipestone reciben los datos críticos de producción. Proporcionando a las personas correctas el acceso inmediato a la información se ha incrementado significativamente la eficiencia. Fransen explica, “Los informes son excelentes, y con la base de datos SQL, se crean informes personalizados muy fácilmente. Muchos de los informes que teníamos que exportar a Excel para ejecutar macros, son ahora informes estándar. La Web Dashboard es una característica de la que no podemos prescindir. Permite a las granjas tener acceso a sus datos sin transferir enormes archivos de base de datos.”

Formación Mínima

Un día de formación fue suficiente para los técnicos para familiarizarse con la nueva herramienta. La mayoría de usuarios tenían experiencia con el programa anterior, y los dos sistemas utilizan las mismas fórmulas definidas por el National Pork Board, por lo que la transición fue muy fluida. La migración de los datos es total, no hay ninguna pérdida de datos.

Otras características positivas encontradas por Pipestone son la entrada rápida de datos vía ordenador de mano, rejillas y archivos de lotes. “Encontramos que la entrada de datos era tan rápida como en el programa anterior”

Una base sólida para Innovaciones Futuras

Porcitech está diseñado utilizando la tecnología y los estándares más recientes. Estos estándares brindan a Porcitech un poder excepcional, consistencia y visión de futuro. Agritec publica varias versiones actualizadas cada año, incorporando las sugerencias de los usuarios. Esto proporciona al usuario una solución completa que se adapta constantemente a sus requerimientos.

Fransen explica, “Estamos extremadamente satisfechos con Porcitech y el servicio al cliente que nos proporciona. No hemos encontrado ninguna limitación en el programa, y continuamos descubriendo nuevos informes que brindan conocimiento a nuestro personal de producción y a las granjas.”

@ 2011 Agritec Software. Todos los derechos reservados. Éste caso de estudio es sólo para propósitos de información. AGRITEC NO EFECTUA NINGUNA GARANTIA, EXPLICITA O IMPLICITA, EN ESTE DOCUMENTO.